



Library User Privacy Policy

Our Commitment to Library User Privacy:

Watsonville Public Library supports library users' rights to knowledge and information; and the library supports users' rights to privacy regarding access to library materials and information, recognizing that privacy is an essential component to the Constitutional rights of free speech, free thought, and free association.

As a public library in the State of California, the Watsonville Public Library abides by the laws of California, including the law on Confidentiality of Library Records, California Government Code 6267: Libraries Supported by Public Funds; Registration and Circulation Records Confidentiality; exceptions, as shown below.

The Confidentiality of Library Records law requires that library registration and circulation records remain confidential and shall not be disclosed to any person, local agency, or state agency. The exceptions as follows:

- By a person acting within the scope of his or her duties within the administration of the library.
- By a person authorized in writing by the library user to whom the records pertain.
- By order of the appropriate court.

Watsonville Public Library is committed to protecting library users' privacy related to access and use of library materials and information in the following manner:

- The library will collect only information essential to the efficient operation of the library.
- The retention of personally identifiable information in library records will be limited.
- Annually, the library will review its various systems and records to determine ongoing need for information collected and stored; and to identify potential weaknesses in library privacy.

Disclosure – Possible Exceptions to Library User Privacy

Watsonville Public Library will strive to maintain library user confidentiality to the best of its ability. However, there are a number of factors beyond the control of the library that may affect library user privacy.

Unauthorized Use

The library connects to networks, electronic systems and devices, the Internet, and a number of outside databases. In some cases, the library does not have control over these systems. While efforts are made to prevent access and unauthorized use is prohibited, it is possible that these systems may be used inadvertently or intentionally to capture information from the library about library users.

Court Orders, Subpoenas and Search Warrants

As a municipal entity, the library must and will comply with the law. If a court order signed by a judge is issued for information, the library is obligated to supply the requested data. Subpoenas, court orders and other legal requests will be delivered to the Library Director, or designee who will seek the advice of the City's attorney and follow-up with the appropriate course of action. Staff will comply immediately with search warrants and court orders when signed by a judge and inform the Library Director of the situation.

The 2001 USA Patriot Act

The Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism (USA Patriot Act) Act of 2001 has changed the outlook on library user privacy throughout the nation. Under Section 215 of this federal law, agents may make a request "for books, records, papers and other tangible things" related to investigations on suspected international terrorism or clandestine activities without showing probable cause. Furthermore, the law requires that, "No person shall disclose to any other person (other than those persons necessary to produce the tangible things under this section) that the Federal Bureau of Investigation has sought or obtained tangible things under this section."

Privacy Beyond Library Records

Computer technology advances and changes rapidly; and a variety of techniques may be available to federal agents and others to retrieve information stored on computers that is beyond the library's control. While the library makes every attempt to uphold patron privacy in terms of records kept by the library, there is no guarantee of privacy using library computers. It is possible that others may view information on the screen, or they may view or capture keystrokes, etc., while users are accessing library computers. Also, it may be possible for personally identifiable information to be retrieved over the Internet and/or from library computer systems, depending on the way the computers have been used and sites visited.

For questions about library privacy issues, please [contact](#) the Library Director or the Principal Librarian.

Approved by Library Board: November 18, 2004



Política de Privacidad de los Usuarios de la Biblioteca

Nuestro Compromiso al respeto a la Privacidad de los Usuarios de la Biblioteca:

La Biblioteca Pública Watsonville apoya los derechos de los usuarios de la biblioteca al conocimiento y a la información; y la biblioteca apoya los derechos de los usuarios a la privacidad con respecto al acceso a materiales y a la información de la biblioteca, reconociendo que la privacidad es un componente esencial a los derechos constitucionales de la libertad de expresión, del libre pensamiento y de la libre asociación.

Como una biblioteca pública en el Estado de California, la Biblioteca Pública Watsonville acata las leyes de California, incluyendo la ley de Confidencialidad de los Registros de la Biblioteca, Código Gubernamental de California 6267: Bibliotecas apoyadas por Fondos Públicos; Confidencialidad de Registros de Inscripciones y Circulación; excepciones, como se muestra a continuación.

La ley de Confidencialidad de los Registros de la Biblioteca exige que los registros de inscripción y circulación de la biblioteca sean confidenciales y no se divulguen a ninguna persona, agencia local o agencia estatal. Las excepciones son las siguientes:

- Por una persona que actúe en el ámbito de sus funciones dentro de la administración de la biblioteca.
- Por una persona autorizada por escrito por el usuario de la biblioteca al que pertenezcan los registros.
- Por orden del tribunal correspondiente.

La Biblioteca Pública Watsonville se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de la biblioteca relacionada con el acceso y uso de materiales e información de la biblioteca de la siguiente manera:

- La biblioteca recopilará solo la información esencial para el funcionamiento eficiente de la biblioteca.
- La retención de información personal identificable en los registros de la biblioteca será limitada.
- Anualmente, la biblioteca revisará sus diversos sistemas y registros para determinar la necesidad continua de información recopilada y almacenada; y para identificar posibles debilidades en la privacidad de la biblioteca.

Divulgación– Posibles Excepciones a la Privacidad del Usuario de la Biblioteca

La Biblioteca Pública Watsonville se esforzará por mantener la confidencialidad del usuario de la biblioteca en la medida de lo posible. Sin embargo, hay un número de factores fuera del control de la biblioteca que pueden afectar la privacidad del usuario de la biblioteca.

Uso no autorizado

La biblioteca se conecta a redes, sistemas y dispositivos electrónicos, internet y diversas bases de datos

externas. En algunos casos, la biblioteca no tiene control sobre estos sistemas. Aunque se hacen esfuerzos para impedir el acceso y se prohíbe el uso no autorizado, es posible que estos sistemas se utilicen inadvertida o intencionalmente para obtener información de la biblioteca sobre los usuarios de la biblioteca.

Órdenes judiciales, citaciones y órdenes de registro

Como entidad municipal, la biblioteca debe cumplir y cumplirá la ley. Si se emite una orden judicial firmada por un juez para obtener información, la biblioteca está obligada a suministrar los datos solicitados. Las citaciones, órdenes judiciales y otras solicitudes legales serán entregadas al Director de la Biblioteca, o a la persona designada, quien buscará el consejo del abogado de la Ciudad y dará seguimiento con el curso de acción apropiado. El personal cumplirá inmediatamente con las ordenes de registro y órdenes judiciales cuando estén firmadas por un juez e informará al Director de la Biblioteca de la situación.

El Acta Patriota de los Estados Unidos de 2001

La Ley de unión y fortalecimiento de Estados Unidos mediante la provisión de las herramientas adecuadas necesarias para interceptar y obstruir el terrorismo (USA Patriot Act) de 2001 ha cambiado el panorama de la privacidad de los usuarios de bibliotecas en todo el país. En virtud del artículo 215 de esta ley federal, los agentes pueden solicitar "libros, registros, papeles y otros objetos tangibles" relacionados con investigaciones sobre sospechas de terrorismo internacional o actividades clandestinas sin demostrar causa probable. Además, la ley exige que "ninguna persona revele a ninguna otra (salvo a las personas necesarias para producir las cosas tangibles en virtud de esta sección) que la Oficina Federal de Investigación ha buscado u obtenido cosas tangibles en virtud de esta sección".

Privacidad más allá de los registros de la biblioteca

La tecnología informática avanza y cambia rápidamente, y los agentes federales y otras personas pueden disponer de diversas técnicas para recuperar información almacenada en ordenadores que escapa al control de la biblioteca. Si bien la biblioteca hace todo lo posible por mantener la privacidad de los usuarios en lo que respecta a los registros que conserva, no existe garantía alguna de privacidad en el uso de los ordenadores de la biblioteca. Es posible que otras personas vean información en la pantalla, o vean o capturen pulsaciones de teclas, etc., mientras los usuarios acceden a los ordenadores de la biblioteca. Además, es posible que se recupere información personal identificable a través de Internet y/o de los sistemas informáticos de la biblioteca, en función del uso que se haya hecho de los ordenadores y de los sitios visitados.

Para obtener más información sobre cuestiones relacionadas con la privacidad en la biblioteca, comuníquese con el Director de la Bibliotecaria o con el Bibliotecario Principal de.

Aprobado por la Mesa Directiva de la Biblioteca: el 18 de noviembre del 2004