



Plan de Gestión del Tráfico Vecinal

Ciudad de Watsonville

CONTACTOS DE LA CIUDAD

Departamento de Obras y Servicios Públicos

(831) 768 - 3100

Departamento de policía

Aplicación de la Ley de Trafico

(831) 768 - 3315

Despacho Para Llamadas de No Emergencia

(831) 471 - 1151

Se les pide a los residentes que se comuniquen con la División de Ingeniería de Obras Públicas con respecto a las operaciones y las inquietudes para calmar dicho tráfico. La unidad de Control de Tráfico del Departamento de Policía también está disponible, pero las solicitudes de mejoras para calmar el tráfico serán procesadas por la División de Ingeniería del Departamento Obras y Servicios Públicos.

Tabla de Contenido

CONTENIDO

01.

Introducción

02.

Los 5 conceptos que practicamos – Ingeniería,
Aplicación de Leyes, Educación, Apoyo, y Evaluación

03.

Mejoras en las Operaciones de Trafico Frente a las Mejoras
en la Calma del Trafico

Mejoras a las Operaciones de Trafico

Mejoras de Pacificación de Trafico

04.

Proyecto de Pasificación del Trafico – Proceso

Amplificado: Cronograma de implementación del Plan de
Gestión del Tráfico Vecinal tal Conocido en ingles por sus siglas
(NTMP).

05.

Kit de Herramientas para Calmar el Trafico:

Políticas y Prácticas de Mejoras a las Operaciones de Trafico –
Ejemplos de Mejoras Menores de Pacificación de Trafico

06.

Archivo Adjunto: Solicitud de Foro

[illegible]

Las solicitudes típicas de mejoras en las calles de los vecindarios locales se centran en las preocupaciones relacionadas con el exceso de velocidad o el tráfico de los desplazamientos. La intención de la ciudad a través del NTMP es identificar y separar las mejoras en las operaciones de tráfico de solución rápida que se pueden implementar utilizando recursos locales de otros proyectos más grandes para calmar el tráfico que generalmente requieren cambios significativos de infraestructura en la red de carreteras y que también requieren un proceso más largo de aprobación de políticas y financiamiento.

Los residentes que buscan solicitar mejoras en respuesta a las operaciones de tráfico del vecindario pueden consultar este documento para ayudar a comprender el proceso de respuesta de la ciudad.

Los 5 conceptos que seguimos son – Ingeniería, La Aplicación de la Ley, Educación, Estimulo y Evaluación

Los 5 conceptos se utilizan para asesorar, implementar y administrar mejoras en el tráfico del vecindario, incluido el proceso de planificación e implementación para calmar el tráfico. A continuación, se muestra un resumen de los cinco conceptos y cómo cada tarea asesora el proceso del NTMP.



Ingeniería

El análisis de ingeniería es el primer paso en el proceso NTMP. Un ingeniero evalúa las condiciones del campo para determinar si una calle está señalizada y trazada según los estándares de mejores prácticas. Cuando corresponde, se implementan mejoras inmediatas en las operaciones de tráfico en respuesta a las solicitudes de los residentes. La recopilación y el análisis de datos de tráfico son necesarios para mejoras menores y mayores en la pacificación del tráfico.



La Aplicación de la Ley

La aplicación de la ley está dirigida por el Departamento de Policía de Watsonville con objetivos de aplicación durante los períodos del día en que los automovilistas no respetan las reglas de tránsito. El personal del Departamento de Policía también asesora el proceso de NTMP proporcionando mejoras históricas de cumplimiento e ingeniería de objetivos.



Educación

La educación apoya el proceso del NTMP a través de esfuerzos programáticos para asesorar a los automovilistas, ciclistas y peatones con respecto a las reglas de la carretera y los patrones de tráfico preferidos.



Apoyo

El apoyo desempeña un papel clave en el proceso del NTMP promover el cambio de comportamiento para mejorar las operaciones viales y seguridad. El apoyo se logra a través de mensajes programáticos con respecto a la protección de vecindarios residenciales y el respeto por compartir la carretera con ciclistas y peatones.



Evaluación

La evaluación de las mejoras del NTMP se logra a través de la recopilación de datos de tráfico de seguimiento, observaciones de campo y encuestas a los residentes. La evaluación también aconsejará la coherencia en las futuras mejoras del NTMP.

MEJORAS EN LAS OPERACIONES DE TRAFICO FRENTE A LAS MEJORAS EN LA CALMA DE TRAFICO

Mejoras en las Operaciones de Trafico

Las mejoras en las operaciones de tráfico se centran en mejoras de campo de construcción rápida para garantizar que una calle esté señalizada y trazada según las mejores prácticas de ingeniería, mientras que la calma del tráfico apunta al cambio de comportamiento a través de mejoras físicas en las carreteras. Las mejoras en las operaciones de tráfico de construcción rápida se centran en la señalización y las franjas menores y las mejoras en la gestión de los bordillos, y pueden implementarse en un plazo de 3 meses a partir de una investigación de ingeniería.

Mejoras en la Señalización

- Señales de límite de velocidad
- Cruce peatonal
- Advertencia de bordillo
- Bicicleta "Comparte el Camino"



Mejoras Menores en las Marcas Viales

- Actualizar o pintar de nuevo el cruce peatonal
- Aviso "Límite de Velocidad" Mensaje de Pavimento
- Rayado de línea central de la calle
- Trazado de línea de estacionamiento
- Señales de ALTO (STOP) pueden tomar 6 meses debido a los requisitos del estudio)
- Bordillo rojo



Gestión de Bordillos



Reductores de Velocidad

- Los reductores de velocidad incluyen mejoras físicas en la carretera para apuntar a la reducción de la velocidad, pero afectara todos los automovilistas, incluidos los vehículos de emergencia.

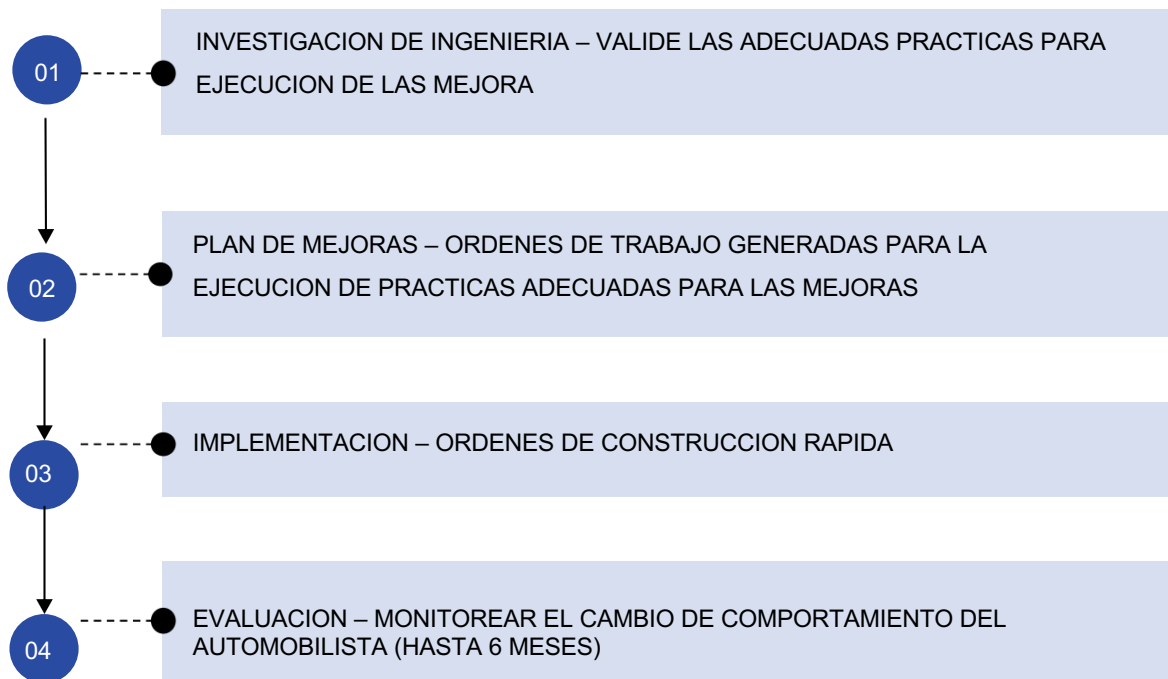


PRIMERA ETAPA

Mejoras a las Operaciones de Tráfico

Los proyectos de calmado de tráfico se centran en la participación de la comunidad para crear consenso en torno a los proyectos de infraestructura preferidos. La práctica de la ciudad es considerar primero las mejoras en las operaciones de tráfico y monitorear si los tratamientos de "solución rápida" que se centran en la señalización y las franjas y las mejoras en la gestión de las aceras, junto con la aplicación de la ley, son suficientes para crear un cambio de comportamiento en los automovilistas para mejorar la seguridad vial. Estos cambios menores también ayudan a garantizar que una calle esté señalizada y trazada según las mejores prácticas de ingeniería, un requisito antes de que se pueda considerar cualquier mejora para calmar el tráfico.

Etapa 1 - Mejoras en las operaciones de tráfico seguirá el proceso que se describe a continuación, comenzando con una investigación de ingeniería para identificar las mejoras de mejores prácticas de ingeniería adecuadas. La Etapa 2 - Mejoras Menores para Calmar el Tráfico y la Etapa 3 - Mejoras Mayores para Calmar el Tráfico se pueden considerar en paralelo con la Etapa 1.



SEGUNDA ETAPA

Mejoras Menores Para Calmar el Trafico

Las mejoras menores para calmar el tráfico se centran en la implementación de soluciones basadas en la tecnología para mejorar el conocimiento de las condiciones de la carretera y, por lo general, requieren coordinación con proyectos más grandes para mejorar la señalización y las franjas. Los objetivos para la Etapa 2 - Mejoras menores para calmar el tráfico incluyen:

- Concientización sobre ciclistas y peatones:
Mejora de las instalaciones de carril para bicicletas y cruces peatonales señalizados.
- Reducciones de velocidad del vehículo:
Fomente el cumplimiento de los límites de velocidad mediante el uso de señales de retroalimentación de velocidad.
- Cumplimiento del control de tráfico en intersecciones:

Instale soluciones tecnológicas que destaquen los controles de las intersecciones, como las señales de ALTO (STOP), para la seguridad de los peatones.

La Etapa 2 - Calmado de tráfico menor generalmente seguirá a la implementación de la Etapa 1 - mejoras en las operaciones de tráfico, pero se puede considerar en paralelo con las mejoras de la Etapa 1 mientras se lleva a cabo la recopilación de datos de tráfico y la participación de la comunidad.



Proyecto Menor Para Calmado de Trafico

La ciudad identificará mejoras apropiadas de bajo costo (<\$20,000) que pueden implementarse dentro de un período de un año, dependiendo de las restricciones de financiamiento y la prioridad con otros proyectos similares.

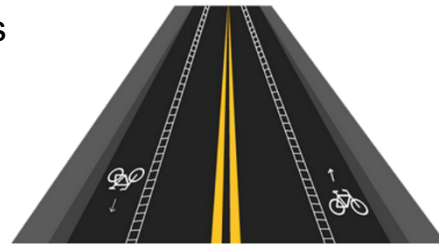
Ejemplos de proyectos menores para calmar el tráfico incluyen la instalación de:

- Señales de retroalimentación de velocidad del vehículo
- Sistemas de balizas intermitentes activadas por peatones

Los proyectos de señalización y trazado de líneas más grandes que pueden requerir alineación con un proyecto más grande, como el Programa Anual de Repavimentación de Calles de la Ciudad, también pueden ser apropiados para mejoras como:

- Instalaciones de carriles para bicicletas
- Instalaciones de carriles de estacionamiento

Carriles para Bicicletas Amortiguados



Señal de ALTO (STOP) Intermitente

Señal de Retroalimentación de Velocidad del Vehículo



Proyecto Menor de Calmado de Trafico

Señal de Retroalimentación de Velocidad del Vehículo



VENTAJAS

- Reducción de 3-4 MPH con el tiempo.
- Reducción de Costos.
- Implementación Rápida.

CAMBIOS

- Contaminación Visual de Signos.
- Contaminación de Luz Nocturna.
- Costo Continuo de las Operaciones de la Ciudad.

Señales Intermitentes

VENTAJAS

Barra de Luces y Letreros Peatonales RRFB

- Destacar la presencia peatonal.
- Intermitente solo presencia peatonal.
- Costo Económico



VENTAJAS

Señal de ALTO (STOP) Intermitente de Luces LED's.

- Enfatiza Controles de Intersección.
- Destello de Luz de la Hora del Dia
- Costo Económico



CAMBIOS

Barra de Luces y Letreros Peatonales RRFB y Señal de ALTO (STOP) Intermitente de Luces LED's.

- Contaminación de Señal Visual.
- Contaminación de Luz.
- Costo Continuo de cuya operaciones a la ciudad.

TERCERA ETAPA

Mejoras Importantes Para Calmar el Trafico

Las mejoras principales para calmar el tráfico se enfocan en los cambios físicos en la carretera para ayudar a reducir la velocidad de los vehículos cuando se agotan todas las demás opciones de mejoras de la Etapa 1 y la Etapa 2.

Etapa 3 – Mejoras importantes para calmar el tráfico, las mejoras también requieren un extenso proceso de participación comunitario dirigido e iniciado por los residentes a través de la recolección de firmas en una petición. El personal de la ciudad ayudará a los residentes a identificar las calles y límites de dicha petición; el proceso de petición puede requerir que se inspeccionen calles adicionales para involucrar a los residentes afectados por las medidas para calmar el tráfico. Luego de un proceso de participación comunitaria, el personal de la ciudad administrará una encuesta silenciosa para determinar el apoyo final de la comunidad para las mejoras en la pacificación del tráfico.

Etapa 3: Los principales proyectos de mejoras para calmar el tráfico tienen como objetivo:

- Preservar el acceso de vehículos de emergencia.
- Reducciones de velocidad de vehículos.

Mejoras físicas de las calles donde las medidas de auto cumplimiento no están funcionando.

- Protección del vecindario contra el tráfico.

Solo las calles que sirven como ruta de atajo entre dos o más calles colectoras o arteriales principales califican para la Etapa 3: mejoras importantes para calmar el tráfico en un esfuerzo por mantener el acceso de vehículos de emergencia a las calles residenciales.

Etapa 1: Mejoras en las operaciones de tráfico se pueden implementar en paralelo con la etapa 3 y cullo proceso de revisión de pasificación de tráfico importante.



Proyecto Importante para calmar el trafico

Los principales proyectos para calmar el tráfico incluyen cualquier cosa que cambie el perfil de una carretera. Estos proyectos requieren uno o más residentes que inicien y hagan avanzar los proyectos. Aquellos residentes tal conocidos como los campeones de este proyecto son la parte que toma la iniciativa en la encuesta y la solicitud de firmas de peticiones de los vecinos. La ciudad requiere que el 50% de los hogares en un área designada firmen la petición para demostrar un fuerte interés del vecindario en un proyecto para calmar el tráfico.

Ejemplos de proyectos grandes para calmar el tráfico incluyen la instalación de:

- Badenes o Tablas de Velocidad
- Cambios en la alineación horizontal de la carretera
- Proyectos de reducción de carriles



Jorobas Ranuradas



Joroba de
Velocidad de
Media Calle



Glorieta

Proyecto Importante para Calmar el Trafico

Joroba de Velocidad Ranurada de Media Calle



VENTAJA

- Reduce todas las velocidades de los vehículos a 15-20 mph.
- Reducción de velocidad permanente.
- El costo es económico.

CAMBIOS

- Respuesta más prolongada de vehículos de emergencia.
- Incrementa la contaminación acústica.
- Impacta a todos los residentes

Rotonda



VENTAJA

- Control local en la intersección.
- Oportunidad de embellecer el vecindario.
- Costo medio

CAMBIOS

- Impacta a todos los residentes.
- Diseño y construcción de 3 a 5 años.
- Fondos de subvención necesarios.

Rotonda



VENTAJA

- Oportunidad de transformación.
- Calle arterial adecuada,
- Alto costo

CAMBIOS

- Impacta a todos los residentes,
- Diseño y construcción de 5 a 7 años,
- Fondos de subvención necesarios,

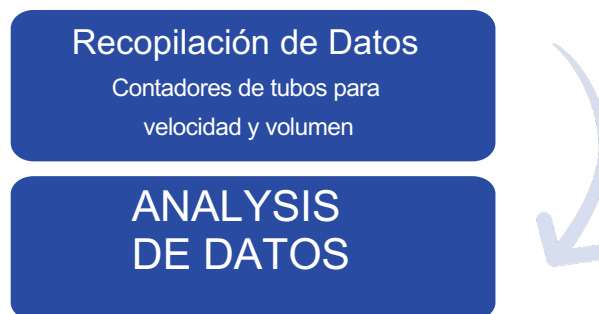
Recopilación de datos de tráfico

La recopilación y el análisis de datos de tráfico son necesarios durante el proceso de revisión de la Etapa 1: Pacificación menor del tráfico y la etapa 2: pacificación mayor del tráfico.

La recopilación de datos de tráfico se centra en el uso de los contadores del metro para recopilar datos sobre el volumen y la velocidad de los vehículos para medir los impactos del tráfico reales versus los percibidos en un vecindario. Se considera normal que la velocidad del vehículo sea de hasta 10 MPH por encima del límite de velocidad indicado. En la mayoría de los casos, la aplicación de medidas o la Etapa 2: medidas menores para calmar el tráfico utilizando soluciones tecnológicas son suficientes para reducir la velocidad de los vehículos.



Las velocidades del 85 percentil de una carretera se utiliza para medir los impactos y establecer objetivos para proyectos de pacificación del tráfico.



Los límites de velocidad generalmente se establecen en o cerca del percentil 85 de velocidad de una carretera. En esta etapa se inspecciona la calle para determinar qué tan cerca o por encima viajan los automovilistas durante diferentes períodos del día en relación con el límite de velocidad publicado.

Cuando se realizan encuestas, las velocidades del percentil 85 hasta 10 MPH por encima del límite de velocidad publicado pueden considerarse normales. Las velocidades encuestadas de 15 MPH o más pueden requerir mejoras en la infraestructura para fomentar aún más el cumplimiento a través de la Etapa 3: Medidas importantes de mejora para calmar el tráfico. Las velocidades analizadas de 15 MPH o más pueden requerir mejoras en la infraestructura para fomentar aún más el cumplimiento a través de la Etapa 3: Medidas importantes de mejora para calmar el tráfico.

Volúmenes de Tráfico

Los volúmenes de tráfico generalmente se recopilan durante condiciones típicas de días laborables y fines de semana. Recopilar y analizar datos de este período ayuda a medir el efecto del tráfico en los atajos u otras condiciones de la carretera que pueden causar estrés a los residentes.

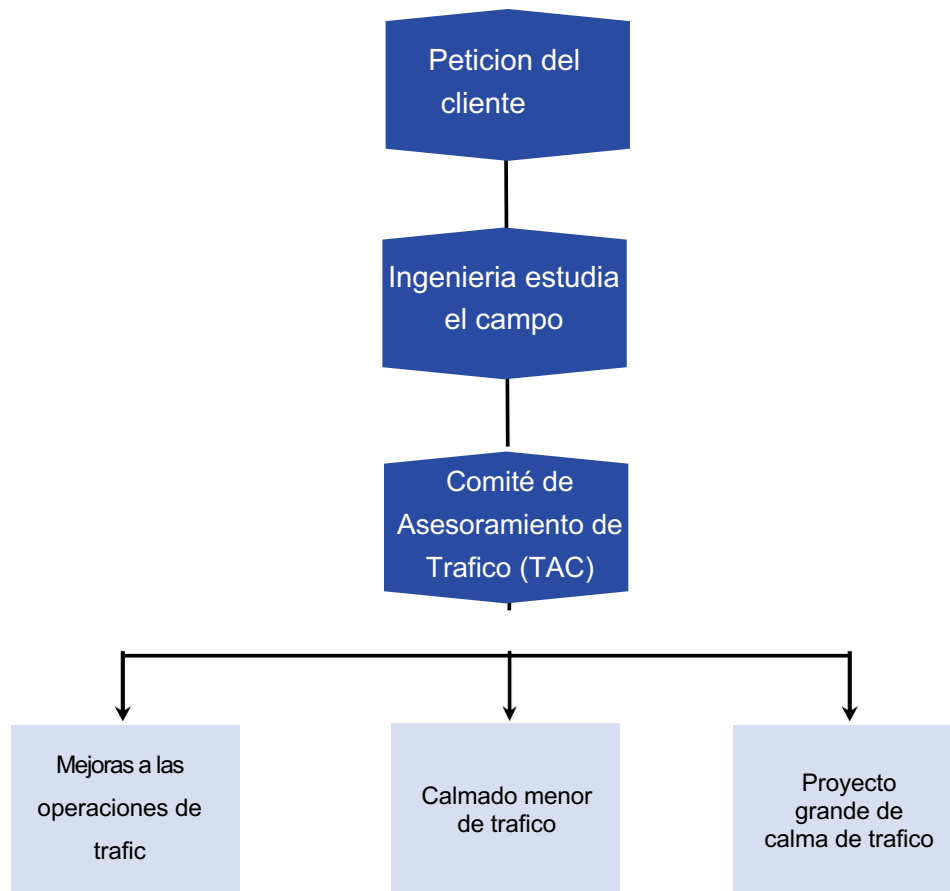
El proceso de recopilación y análisis de datos de tráfico puede tardar hasta 4 meses, por lo que los residentes deben tener paciencia durante el proceso de recopilación de datos. La recopilación de datos de tráfico solo puede tener lugar durante condiciones de tráfico "normales" en las que las escuelas están en sesión. Los estudios para calmar el tráfico que se inician a principios del verano, por ejemplo, requerirían un retraso temporal en la recopilación de datos de tráfico hasta el otoño, cuando las escuelas vuelvan a funcionar. La lluvia y las inclemencias del tiempo pueden retrasar aún más la recopilación de datos de tráfico durante los meses de invierno.

La recopilación de datos de tráfico durante condiciones normales de la carretera garantiza que el análisis del tráfico tenga en cuenta las influencias locales y regionales en las operaciones de la carretera. Cuando se requieran subvenciones para implementar mejoras en la calma del tráfico, la recopilación de datos de tráfico durante períodos normales respaldará mejor las solicitudes de subvenciones.



Participación de la comunidad

Una vez que se complete el análisis de la recopilación de datos de tráfico, la ciudad organizará una reunión vecinal centrada en el área de preocupación inicial. La reunión vecinal enfocada servirá como una oportunidad de discusión inicial para que la ciudad presente los hallazgos del análisis de datos y comprenda mejor las preocupaciones generales de la comunidad con respecto a la seguridad vial. En la sección siguiente se puede encontrar información más detallada sobre el proceso de participación de los residentes, incluidos los pasos involucrados. Dependiendo de los hallazgos de los datos de tráfico y los aportes de la comunidad, la respuesta de la ciudad a la solicitud seguirá uno de tres caminos luego de la revisión inicial por parte del Comité Asesor de Tráfico de la ciudad.



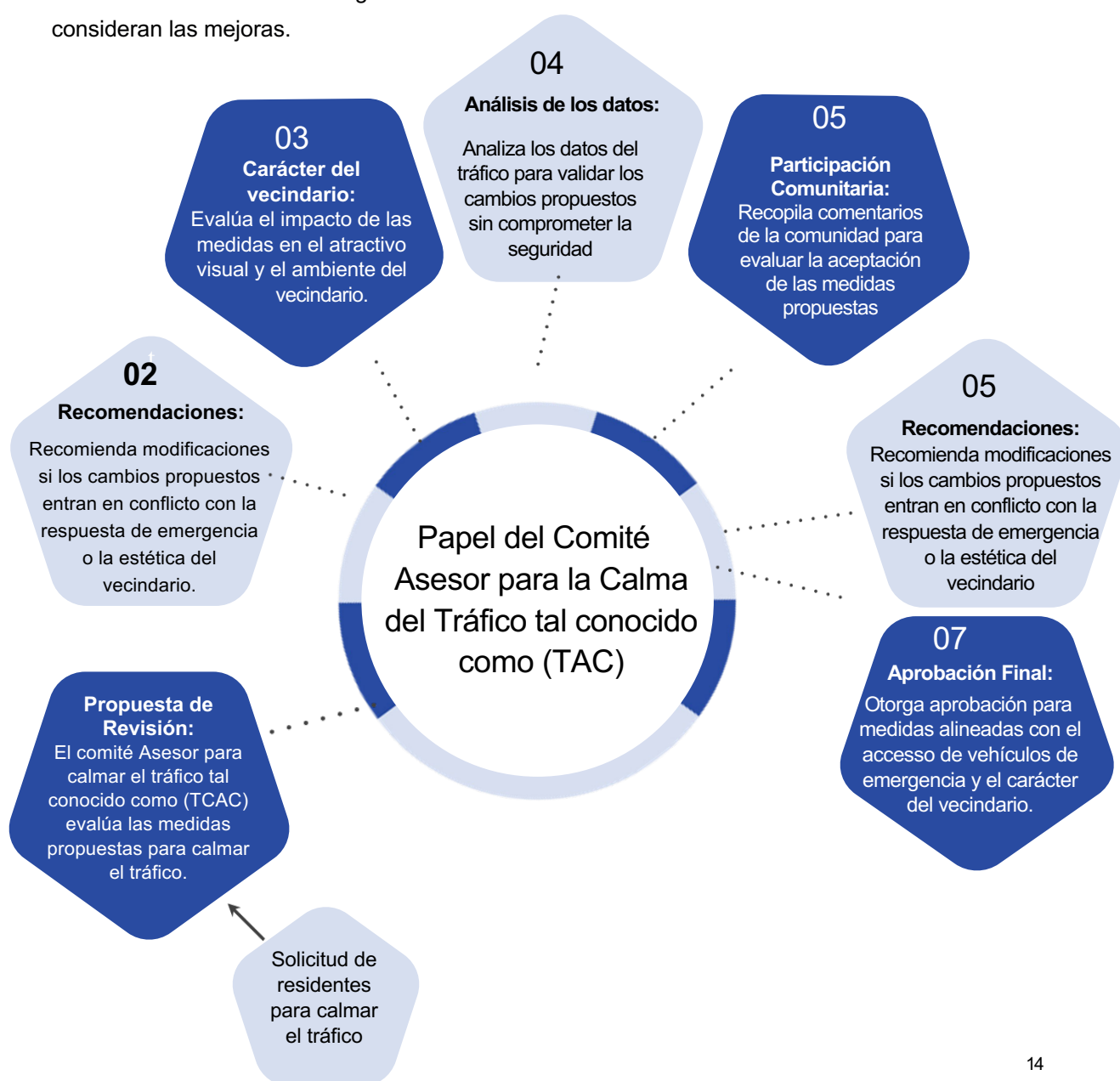
Finalización de la Solicitud

Si las preocupaciones de la comunidad no coinciden con las del solicitante original, se completa el análisis.

Comité de Asesoramiento de Trafico

El Comité Asesor de Tráfico de la ciudad puede estar formado por miembros del concejo municipal, personal de emergencia de la policía y los bomberos, y personal de la ciudad. El comité revisará y discutirá todos los proyectos para calmar el tráfico solicitados por la comunidad en un foro público para la participación de los residentes. El comité recibirá actualizaciones trimestrales sobre las solicitudes de la comunidad, las acciones tomadas por el personal y actuará como comité asesor sobre la implementación de proyectos que pasan a la fase de calma del tráfico menor y mayor.

El comité ayudará a garantizar la transparencia y la coherencia en la revisión de las solicitudes públicas de mejoras para calmar el tráfico y ayudará a garantizar que los futuros proyectos de calmar el tráfico no afecten negativamente el carácter de la ciudad o del vecindario donde se consideran las mejoras.



IMPLEMENTACION DE PLAN EN PRUEVA PARA LA GESTION DEL TRAFICO VECINAL

NTMP: Cronograma del proceso de implementación

Los proyectos grandes para la calma del tráfico transforman el carácter de un vecindario residencial local para que la ciudad tenga un proceso estricto que debe seguirse para garantizar que dichos proyectos cuenten con el apoyo del vecindario circundante. Los proyectos principales para la calma del tráfico impactan a todos los automovilistas, incluidos los vehículos de respuesta a emergencias, una comunidad fuerte requiere del apoyo de los residentes.

Aunque una solicitud sea presentada por un solo grupo o grupo minoritario, los intereses de este grupo talvez no estén en línea con aquellos del vecindario. Por eso existe este proceso que usa la Ciudad de Watsonville para garantizar que cualquier proyecto importante para calmar el tráfico tenga apoyo vecinal luego de la implementación de la fase 1.

- Políticas adecuadas para la implementación de mejoras a las operaciones de tráfico.

01 Residente Representativo(s) – Trabaja con el personal de la ciudad para iniciar una petición para implementar un proyecto de calma de tráfico mayor. El personal de la ciudad identificara todas las calles apropiadas cuyas afecten a tales residentes representativos y se encargan de recaudar dichas firmas en una petición. Aunque dichos residentes representativos sean impactados por alguna calle en particular, pueden a ver calles cercanas que pueden verse afectadas por las mejoras de calma de tráfico y estas también deben ser analizadas y parte de la encuesta para que así se comprenda mejor el interés en mejoras del vecindario en general.

Un ejemplo de esto son las calles sin salida cullos se conecten a calles que están siendo consideradas para instalaciones de calma de tráfico. Estas calles deben ser incluidas en las encuestas porque los residentes de estas calles También serán impactados por dichas medidas. La ciudad requiere que al menos un 50% de los hogares identificados en las calles identificadas en la petición firmen. Esta responsabilidad cae sobre los residentes representativos que caminen y soliciten las firmas de los vecinos para la petición. El personal de la ciudad asistirá en desarrollar la petición y asistirá a los residentes representativos. Se incluye una petición de muestra en la sección de anexo de este informe y está destinada a servir únicamente como ejemplo de petición de encuesta. Los residentes representativos deben trabajar con el personal de la ciudad para desarrollar una encuesta de circulación específica del sitio.

Si los residentes representativos no pueden obtener la firma de al menos el 50% de las calles en la petición, el proceso de pacificación del tráfico finalizará debido al no contar con el apoyo suficiente de los vecindarios. Aun así se pueden considerar mejoras en las operaciones de tráfico de mejores prácticas o mejoras menores para calmar el tráfico.

02

Al recibir una petición exitosa, la ciudad organizará una reunión de la comunidad con los vecinos y presentará los resultados de los datos de tráfico y los planes conceptuales del proyecto para discutirlos con los residentes. Se pueden presentar varios planes conceptuales para ayudar a los residentes a visualizar cómo los planes para calmar el tráfico pueden transformar una calle del vecindario. En esa reunión se pedirá a los residentes que proporcionen comentarios sobre los planes preferidos para calmar el tráfico para una mayor consideración. Se desarrollará un plan final basado en los comentarios de los residentes para presentarlo al comité asesor de tráfico para garantizar que el plan no afecte la respuesta de llamadas de emergencia o futuras mejoras de las calles. El plan puede requerir una segunda reunión comunitaria más adelante dependiendo de la complejidad del plan.

03

Tras la aprobación de un comité, la ciudad administrará una "petición silenciosa" para las mismas calles inicialmente solicitadas por los residentes representativos. La petición silenciosa incluirá una copia del plan final para la calma del tráfico y servirá como una oportunidad para cada hogar singular, se aceptará un voto por hogar, y la ciudad requerirá el apoyo del 65% del voto silencioso de todos los hogares para que el proyecto de calma del tráfico avance hacia las aprobaciones de políticas y financiamiento. Los hogares que no respondan a la petición silenciosa se considerarán votos "NO".

Los resultados de la petición silenciosa se presentarán en una tercera y última reunión comunitaria. Si la petición silenciosa no recibe el 65% de apoyo, el proyecto termina. Aun así se pueden considerar mejoras menores para calmar el tráfico.

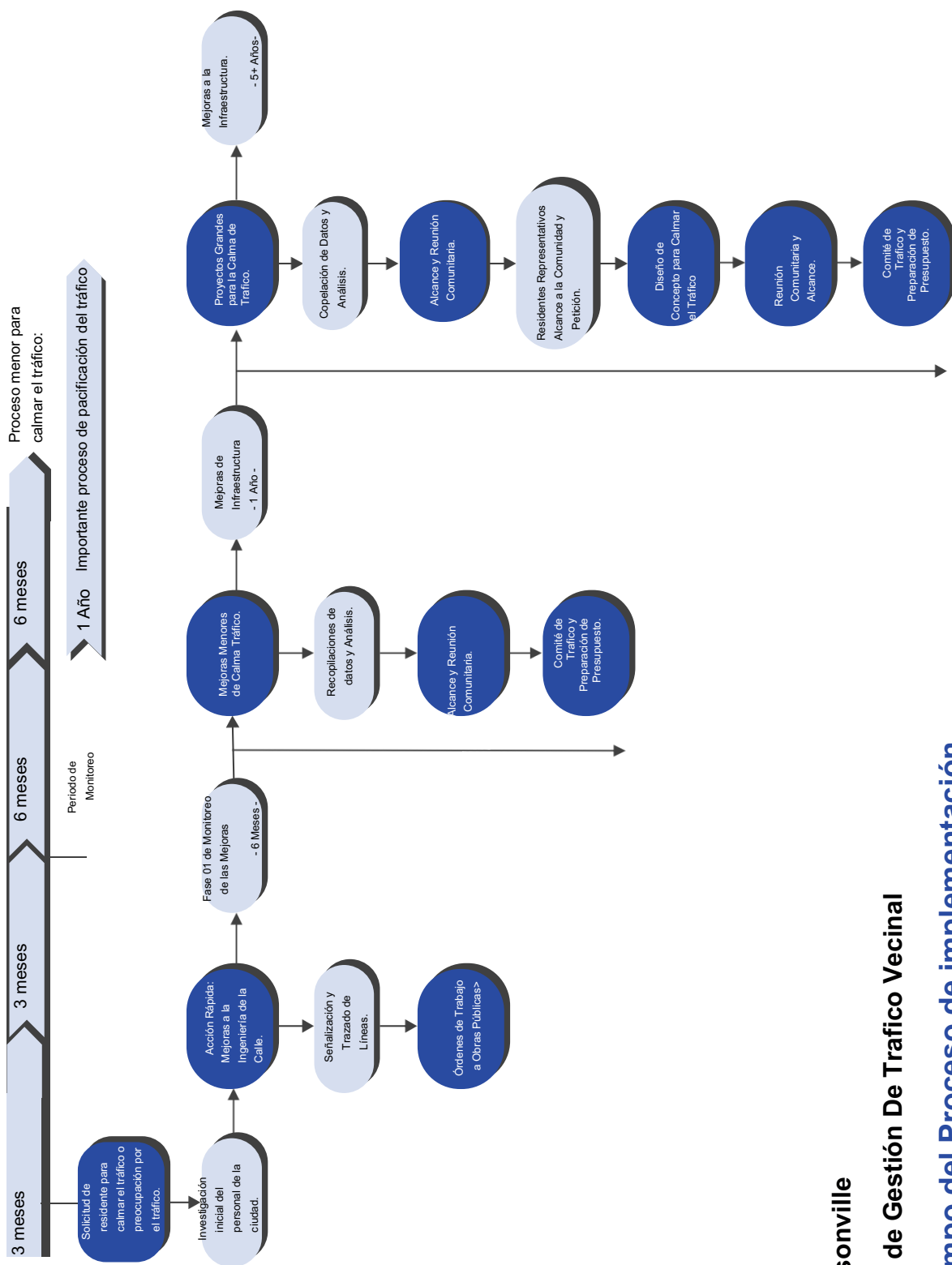
04

Tras la aprobación de la política del proyecto, el proyecto de pacificación del tráfico deberá adquirir financiación para su implementación. Es posible que se requiera una combinación de financiamiento local y de subvenciones, lo que puede limitar la implementación por hasta 5 a 7 años.

05

La implementación de un proyecto modificado o utilizando tratamientos provisionales que estén en el espíritu del proyecto apoyado por el vecindario también pueden ser factibles, esto puede incluir cambios temporales en las franjas viales y otros elementos de infraestructura temporales.

El proceso de implementación del programa de operaciones de tráfico y calma del tráfico se describe en el diagrama de flujo de la Figura A.



Watsonville

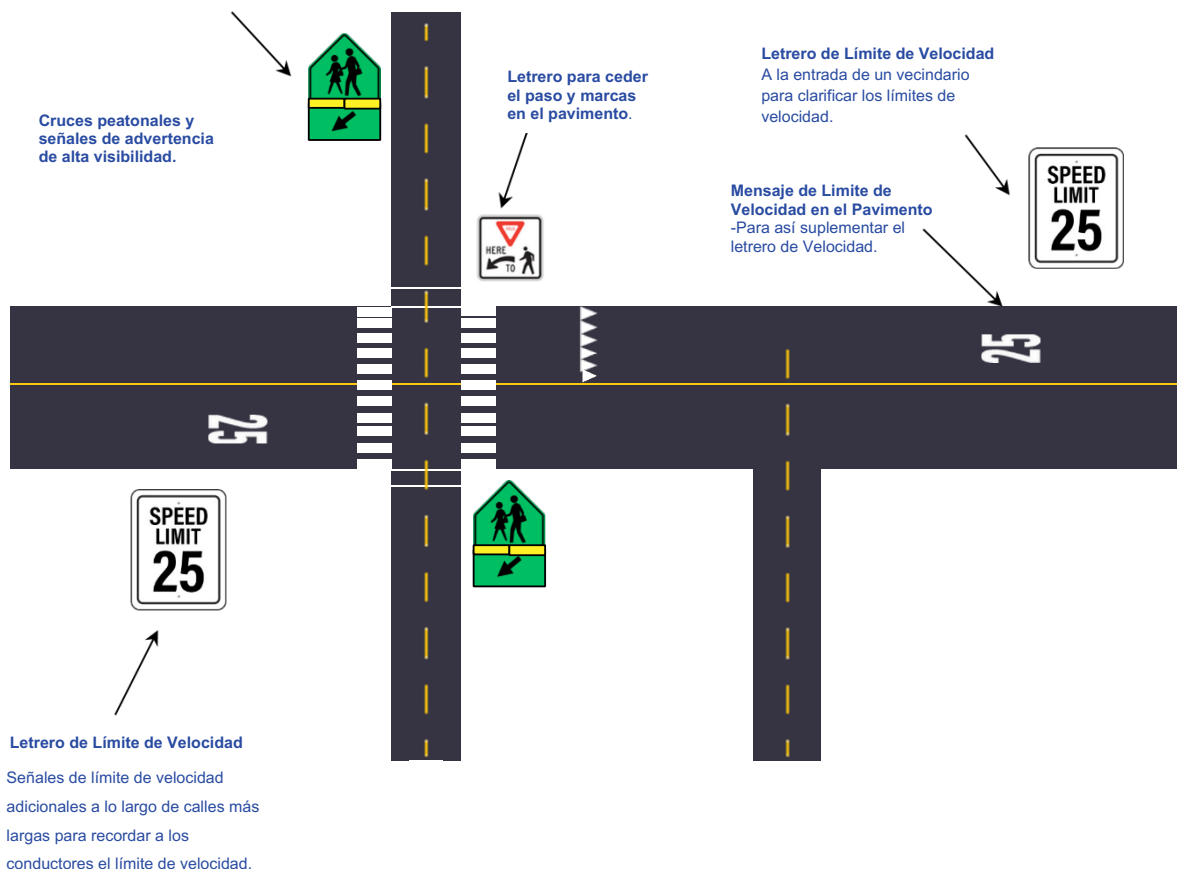
Plan de Gestión De Trafico Vecinal

Tiempo del Proceso de implementación

MUESTRA DE IMPLEMENTACION DE PLAN DE GESTION DE TRAFICO VECINAL

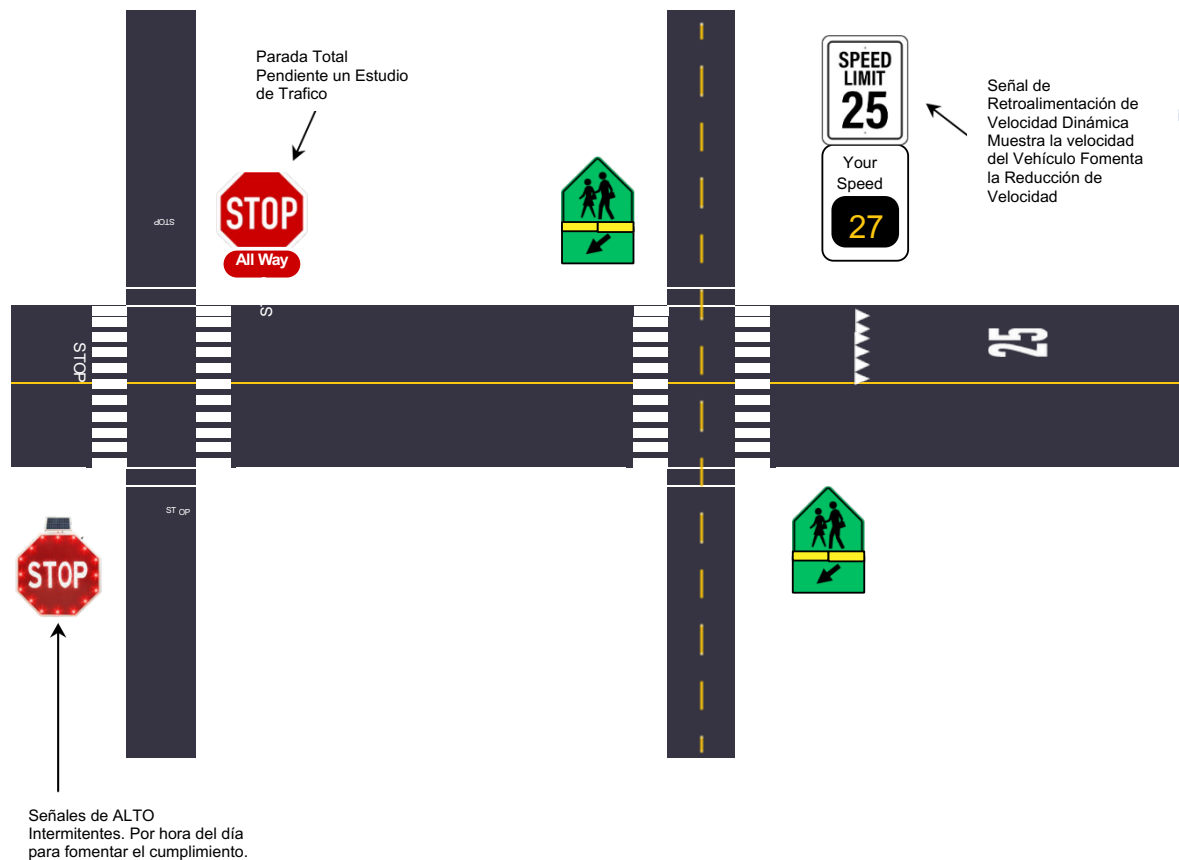
Políticas Para el Manejo y Mejoras Para la Calma de Trafico – Ejemplo de Una Calle

Tras la solicitud inicial de mejoras para calmar el tráfico, la ciudad llevará a cabo un estudio del sitio para determinar si la calle está actualmente señalizada y desmantelada según los estándares actuales de "mejores prácticas" de ingeniería. De lo contrario, la ciudad puede iniciar mejoras construidas por el personal de la ciudad para completarlas en tan solo tres meses. La implementación puede llevar más tiempo si la coordinación con un proyecto más grande, como el Programa Anual de Repavimentación de Calles de la ciudad, es apropiada, ya que algunas mejoras en la señalización vial pueden requerir nuevos tratamientos de superficie del pavimento. A continuación, se muestra una muestra de tratamientos de mejores prácticas en una calle residencial típica.



Mejoras Menores Para la Calma del Trafico – Calle de Muestra

Se pueden implementar mejoras menores para calmar el tráfico luego de un proceso de participación comunitaria. Las mejoras de muestra pueden incluir nuevos rótulos de ALTO (STOP) en todos los sentidos, carriles para bicicletas para carreteras más estrechas e instalación de elementos de control dinámico de velocidad, como señales de información de velocidad del vehículo y señales de ALTO (STOP) intermitentes.



Mejoras Mayores Para la Calma del Trafico

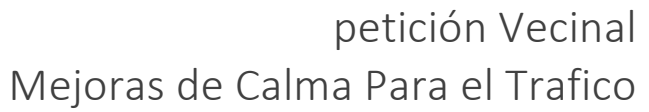
– Calle de Muestra

Las mejoras importantes para calmar el tráfico requieren un estricto proceso de defensa y apoyo del vecindario que requiere que los defensores residentes lideren el proceso de petición para la instalación de tratamientos como badenes.

Se requiere una “petición silenciosa” del vecindario con un mínimo de 65% de apoyo de los hogares encuestados. También se requiere una revisión por parte del Comité Asesor de Tráfico para garantizar que tratamientos como los badenes no afecten los tiempos de respuesta de los vehículos de emergencia para los residentes.



SOLICITUD DE FORO ADJUNTA:



CORREO ELECTRONICO